



## La certification des coachs : un enjeu de professionnalisation

### En quoi la posture de coach nourrit le processus de certification ?

par **Nadine FLEISZMAN**, Administratrice, coordination Déontologie et Professionnalisme, Coordination des événements en Régions

J'interviendrais sur les thèmes suivants sous forme de deux questions auxquelles je répondrai en développant les items proposés.

1. Qu'est ce qui caractérise la posture du professionnel qui exerce le coaching de façon générale ?

Attention et respect de la personne ou du groupe, et de son autonomie, Écoute active sans jugement, Mise en œuvre d'outils pour accompagner à la prise de conscience et les décisions : Art du questionnement, reformulation, feedback positif, recadrage, insight

2. En quoi la posture de coach est-elle indispensable dans le processus de certification ?

Pour être congruent : Considérer la personne en cours de certification comme un pair permet d'être aligné avec la posture de coach que nous « défendons ».

Le certificateur est présent pour accompagner (et non pour sanctionner) le professionnel. Il lui permet de valoriser ses ressources en tant que coach, Il est également attentif aux besoins du professionnel et l'aide à prendre conscience des leviers pour développer son activité de coaching. Enfin il l'encourage à déceler son style de coach.

Quelques témoignages de fin de séances de certification viendront verrouiller mon intervention.

**Nadine FLEISZMAN**