

Référentiel du métier de coach (CNC)

➤ Appellations

- Coach professionnel interne ou externe
- Coach de vie
- Coach scolaire
- Coach sportif
- Manager-coach
- Formateur-coach
- Coach d'équipe
- Coach d'organisation
- Coach stratégique

➤ Définition

Accompagner une personne, une équipe ou une organisation pour dépasser une situation donnée et gagner en autonomie. Le coach intervient dans un cadre professionnel ou personnel.

➤ Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec une formation permettant d'acquérir les connaissances en termes théoriques, méthodologiques, d'outillage, de posture.

▸ **Conditions d'exercice de l'activité**

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de toute organisation publique et privée.

Elle se réalise au travers d'un nombre défini de séances, précédées d'une définition des objectifs et conclues par une réunion de synthèse.

- Relation hiérarchiques et fonctionnelles

- Le coach est indépendant, impartial au regard des enjeux, tensions ou conflits qui pourraient traverser l'organisation.

- Astreintes

- Disponibilité dans le cadre du calendrier et hors du calendrier

- Champs d'autonomie et de responsabilité

- Agit dans l'intérêt du coaché
- S'engage et se limite à ses seuls champs de compétences
- Conduit le processus du coaching en autonomie et confidentialité
- Dans l'accompagnement individuel et collectif ouvert à toutes et à tous
- Fait le lien entre le professionnel métier et le monde du travail pour dépasser une situation
- Aide la personne à faire émerger ses savoirs-être et savoir-faire propres à elle

► Compétences de base

- Le coach professionnel est en mesure d'explicitier les fondements théoriques, des courants, méthodes et outils sur lesquels il fonde sa pratique.
- Le coach utilise des méthodes et outils dont il reconnaît qu'ils peuvent faire l'objet de débats contradictoires et ouverts entre professionnels.
- Le coach s'appuie sur une charte de déontologie qui sert de référence auprès d'un médiateur en cas de conflit entre coach et coaché

Savoirs	Savoir-Faire	Savoir-Être
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître des concepts, des méthodes et des outils d'accompagnement - Avoir une culture générale 	<ul style="list-style-type: none"> - S'approprier la posture de coach - Conduire le processus de coaching <ul style="list-style-type: none"> - Mener un entretien exploratoire - Analyser le contexte et la situation du coaché - Amener le coaché à fixer ses objectifs - Établir le contrat de coaching et les conditions particulières d'intervention - Contractualiser la relation avec le donneur d'ordre et le bénéficiaire - Effectuer la mise en œuvre et le suivi de la démarche permettant d'atteindre les objectifs d'amélioration définis dans le contrat d'intervention - Mener un processus d'élucidation situations bloquantes, au cours d'un ou plusieurs entretiens - Réguler une relation interpersonnelle/ Maîtriser les règles de la relation duelle - Travailler sur des problématiques concrètes du coaché - Mettre à distance ses propres émotions et préjugés - Piloter le coaching - Utiliser une grille d'évaluation 	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer ses émotions - Communication interpersonnelle - Leadership - Être à l'écoute de la personne - - Humaniste : placer l'homme et les valeurs humaines au-dessus de toutes les autres valeurs

Compétences spécifiques

Savoir	Savoir-Faire	Savoir-Être
<ul style="list-style-type: none"> - Outils spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> • Co-développement • Médiation • Outils psychotechniques • Sociologie des organisations • Communication interpersonnelle - Savoir vendre sa prestation 	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir construire une offre de service professionnelle - Analyse des compétences - Superviser des coachs - Animation d'une équipe - Diriger un service ou une structure - Former des coachs 	

➤ **Environnements de travail**

Structures	Secteurs	Conditions
- Dans l'entreprise, hors organigramme quand il intervient		Travailleur indépendant Consultant interne

➤ **Mobilité professionnelle**

<p>- Aires de mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire des bilans de compétences et professionnels - Formateur - Conseil en entreprise - Médiateur - Consultant en reclassement 	<p>- Les tendances d'évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hausse du besoin d'accompagnement des individus - Hausse du besoin de performance économique et sociale (partie RH du RSE)
--	---